



Ajuntament de  
**Garriguella**

Sant Ferran, 1  
17780 Garriguella (Alt Empordà)  
Tel. +34 972 530 093  
info@garriguella.cat  
CIF P-1708300-G

## NORMATIVA D'ÚS DEL SERVEI MUNICIPAL DE WHATSAPP DE L'AJUNTAMENT DE GARRIGUELLA: CANAL AJUNTAMENT

### **Polítiques de gestió:**

L'òrgan responsable de la llista de distribució és única i exclusivament de:

Ajuntament de Garriguella

Carrer Sant Ferran, 1

17780 Garriguella, Girona

972 53 00 93

### **Normatives d'ús:**

#### **Finalitat i usos del servei de missatgeria:**

El sistema de missatgeria de l'Ajuntament de Garriguella, Canal Ajuntament, té com a finalitat apropar l'Ajuntament als veïns i els veïns a l'Ajuntament, per tal de facilitar la comunicació i arribar a tothom, d'una manera directe, àgil i eficaç.

Aquest nou canal gaudirà de dos vessants, per una banda mitjançant una **Llista de Difusió Municipal**, la qual és com un grup de WhatsApp unidireccional, on només una persona pot comunicar, que en aquest cas és l'Ajuntament de Garriguella. Les persones subscrites a aquesta llista de distribució rebran informació institucional i del servei. A més, aquesta prestació també servirà per rebre informació a temps real en cas d'incidències o emergències.



Ajuntament de  
**Garriguella**

Sant Ferran, 1  
17780 Garriguella (Alt Empordà)  
Tel. +34 972 530 093  
info@garriguella.cat  
CIF P-1708300-G

I per l'altra banda, es dona l'oportunitat als veïns a enviar incidències/emergències i/o propostes a l'Ajuntament d'una manera més informal i personal, a partir de **missatges WhatsApp** (en converses particulars i personals). Però, atenció, no acceptant trucades WhatsApp.

Per aquest últim servei preguem seriositat i un bon ús. I recordem que en cap cas es tracta d'un canal administratiu oficial, i per tant, no substitueix cap tràmit ni notificació oficial de l'Ajuntament.

#### **Alta de subscriptors o usuaris:**

Tothom qui vulgui rebre informació a través de la llista de distribució de WhatsApp o bé enviar incidències i/o propostes, hauran de donar-se d'alta a través del formulari d'inscripció que trobaran als enllaços següents: <http://www.garriguella.cat/promocio-variable/inscripcio-whatsapp-municipal/> i [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRBC-NzFqKatpdtR1j8FJt1KP5zFoYnWDyTLffPOFJNVKzQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRBC-NzFqKatpdtR1j8FJt1KP5zFoYnWDyTLffPOFJNVKzQ/viewform?usp=sf_link)

#### **Política de privacitat:**

La llista de distribució ha estat creada d'acord amb les condicions legals i les polítiques de privacitat que s'estipulen dins la normativa interna de WhatsApp. Doncs, l'Ajuntament Garriguella no verificarà la identitat de l'usuari registrat i confia que les persones actuïn d'acord a les condicions d'ús del mateix proveïdor.

L'enviament de les dades introduïdes en el formulari d'inscripció per part de l'usuari, implicarà l'acceptació expressa i sense reserves de la política de protecció de dades personals.

L' Ajuntament de Garriguella utilitzarà aquestes dades exclusivament per a la prestació del servei o gestió sol·licitada. En cap cas se cedirà o comunicarà a tercers les dades recollides sense consentiment de l'usuari, excepte quan siguin necessàries per a la prestació del servei sol·licitat o siguin requerides per



Ajuntament de  
**Garriguella**

Sant Ferran, 1  
17780 Garriguella (Alt Empordà)  
Tel. +34 972 530 093  
info@garriguella.cat  
CIF P-1708300-G

les autoritats públiques competents, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables en cada moment.

### **Drets del subscriptor o usuari:**

En tot moment l'usuari podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament o presencialment a l'Ajuntament de Garriguella, a més dels llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

No obstant això, per a una major senzillesa i efectivitat, l'Ajuntament posa a la disposició dels usuaris la possibilitat de donar-se de baixa enviant un missatge WhatsApp al mòbil de l'Ajuntament de Garriguella dient: "BAIXA AJUNTAMENT GARRIGUELLA".

### **Horari:**

L'horari de recepció d'incidències i/o propostes és de 24 hores, 365 dies l'any. I la de resposta, de dilluns a divendres de 9.00h a 14.00h.

En casos excepcionals i d'urgències també es podran enviar missatges fora de les hores convingudes.